

Na temelju članka 29. točka 12. Statuta Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju od 15. listopada 2009. godine, Izmjenama i dopunama Statuta Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju od 27. prosinca 2012., a u vezi s Odlukom Vlade Republike Hrvatske o donošenju Smjernica za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi (Narodne novine 65/2023), ravnatelj Agencije za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju donosi

POLITIKU UPRAVLJANJA KVALITETOM

Agencija za plaćanja u poljoprivredi, ribarstvu i ruralnom razvoju (dalje u tekstu: Agencija) je akreditirano tijelo Republike Hrvatske za operativnu provedbu Zajedničke poljoprivredne politike i Zajedničke ribarstvene politike. Sustav upravljanja kvalitetom temelji se na zahtjevima propisanim Smjernicama za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi (Narodne novine 65/2023), europskim akreditacijskim kriterijima iz Priloga I Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/127 i standardu ISO/IEC 27001.

Načela upravljanja kvalitetom

A) Usmjerenost na rezultate

Agencija usmjerava djelovanje na postizanje mjerljivih rezultata koji osiguravaju kvalitetnu provedbu planova, učinkovito korištenje javnih sredstava i ostvarivanje strateških i operativnih ciljeva. Rezultati se prate putem pokazatelja učinkovitosti i zahtjeva kvalitete, a zaključci se koriste za unaprjeđenje poslovnih procesa i sustava upravljanja kvalitetom.

B) Usmjerenost na korisnike

Agencija svoje poslovanje temelji na razumijevanju potreba postojećih i potencijalnih korisnika javnih usluga. Kontinuirano poboljšava kvalitetu komunikacije, dostupnost informacija i jednostavnost postupaka, te uključuje korisnike u unaprjeđenje učinkovitosti i transparentnosti rada.

C) Vodstvo

Rukovodstvo Agencije osigurava jasno definiranu misiju, viziju i vrijednosti, potiče kulturu kvalitete i odgovornosti te stvara uvjete u kojima zaposlenici mogu ostvariti puni doprinos ciljevima organizacije. Vodstvo daje primjer u predanosti kvaliteti, integritetu i zakonitom postupanju.

D) Upravljanje procesima i činjenicama

Agencija sustavno upravlja procesima u skladu s akreditacijskim kriterijima, primjenjujući procesni pristup i unutarnje kontrole koje osiguravaju sljedivost, pouzdanost i točnost podataka. Odluke se donose na temelju provjerenih informacija.

E) Razvoj i uključivanje zaposlenika

Agencija prepoznaje znanje i motivaciju zaposlenika kao ključne čimbenike uspjeha. Sustavno ulaže u njihovo osposobljavanje, profesionalni razvoj i uključivanje u procese odlučivanja o unapređenju kvalitete. Posebna pozornost posvetit će se poticanju kulture povjerenja, otvorenosti i uzajamnog poštovanja.

F) Stalno učenje, inovacije i poboljšanja

Agencija razvija primjenu inovativnih rješenja i potiče poboljšanja na svim razinama. Sustav kvalitete će se redovito ocjenjivati i prilagođavati novim zahtjevima, tehnološkim rješenjima, promjenama propisa i preporukama revizija, u skladu s pristupom stalnog poboljšavanja.

G) Razvoj partnerstava

Agencija ostvaruje partnerske odnose s tijelima državne uprave, europskim institucijama, agencijama za plaćanja drugih zemalja, korisnicima, akademskom zajednicom i civilnim sektorom, s ciljem razmjene znanja, optimizacije resursa i ostvarivanja javnog interesa. Partnerstva se temelje na povjerenju, otvorenosti i zajedničkom doprinosu kvaliteti javne uprave.

H) Društvena odgovornost

Agencija djeluje u skladu s načelima društvene odgovornosti, poštujući načela transparentnosti, održivosti i etičnosti u svim segmentima poslovanja. Promicat će učinkovito upravljanje resursima, smanjenje negativnog utjecaja na okoliš i odgovorno ponašanje prema zaposlenicima, korisnicima i zajednici.

Agencija će trajno održavati, razvijati i poboljšavati sustav upravljanja kvalitetom u skladu sa *Smjernicama za upravljanje kvalitetom u javnoj upravi (Narodne novine 65/2023)*, akreditacijskim kriterijima iz *Priloga I Delegirane uredbe Komisije (EU) 2022/127* i zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001.

Kvaliteta je temeljna vrijednost rada Agencije i sastavni dio svih poslovnih procesa, s ciljem postizanja izvrsnosti, povjerenja i učinkovitosti u javnom upravljanju.



KLASA: 040-01/25-01-01/0001

URBROJ: 343-0100/08-25-001

U Zagrebu 30. prosinca 2025. godine